



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

Information für alle Mitarbeiter in der
Finanzverwaltung!

**Nutzung des dienstlichen Telefons für private
Zwecke**

Ab dem 01.01.2010

Grundlage: OFD-Vfg. V. 19.10.2009, O 1567 A – St. 23 5

Ausgangslage

Bisher konnten die Bediensteten durch Eingabe einer geheimen PIN-Nummer über das dienstliche Telefon private Telefongespräche führen.

Die Kosten für die private Telefonnutzung wurden vom Konto des Bediensteten abgebucht.

Nach Darstellung der OFD hätte man in den Telefonserver investieren müssen, um dies weiterhin anbieten zu können. Auch sei die Verwaltung / Pflege dieses Angebots bei der Vielzahl der Bediensteten zu personalintensiv. Mittelfristig hätte man deshalb die Kosten dieses Verfahrens auf die Nutzer umlegen müssen. Dies wäre im Hinblick auf die Fürsorge für die Bediensteten weder im Sinne des Dienstherrn noch des Personals gewesen.

Neu ab 01.01.2010:



Daher erfolgt nun der Umstieg auf das sog. Calling Card Verfahren!

Das Verfahren ähnelt den früher oft gebräuchlichen Telefonkarten. Die Karte wurde mit einem Guthaben erworben und konnte dann an jedem öffentlichen Münzfernsprecher abtelefoniert werden.

Beim Calling Card Verfahren hat man allerdings keine Telefonkarte mehr, sondern ein virtuelles Guthaben bei dem entsprechenden Anbieter.

Hierzu wählt man sich (am dienstlichen Telefon) über eine kostenfreie (0800) Nummer beim Anbieter ein, gibt dann seine Pin und die gewünschte Rufnummer inkl. Vorwahl ein.

Die Verbindung wird dann aufgebaut und das Guthaben entsprechend belastet.

Seitens der OFD erfolgt keine Festlegung auf einen bestimmten Anbieter!

Das heißt: Jeder Bedienstete muss sich einen Anbieter aussuchen (und hierbei natürlich Tarife und Preise vergleichen). Alternativ bleibt nur die Nutzung des eigenen Mobiltelefons.

Empfehlung der DSTG



Die DSTG hat verglichen und empfiehlt den Anbieter Accentive Heidelberg mit dem Produkt IsiFON:

IsiFON prepaid
Privat telefonieren am Arbeitsplatz

**DSTG Mitglieder erhalten über den Ortsverband
einen Gutscheincode.**

Hierdurch ergeben sich bis zu 55 Freiminuten.

(bei ausschließlicher Wahl von Festnetznummern)

Informationen hierzu ergehen gesondert an die Mitglieder!

Der Anbieter ist

über die Homepage der DSTG erreichbar

www.dstg-rlp.de

Kleine Bedienungsanleitung:



Nach dem **Registrieren** erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem **Zugangs-PIN**.
Nachdem Sie ein **Guthaben angelegt** haben (Lastschrift oder Überweisung),
können Sie telefonieren:

- Wählen Sie **0800/77 22 6 33** – (diese Nummer kann alternativ auch im Telefon eingespeichert werden)
- Sie werden nun aufgefordert, Ihre **PIN einzugeben**
(**vor Eingabe der Pin die Taste MFV am Telefon zu drücken**)
- Nun können Sie die **Zielrufnummer** eingeben (bitte immer mit Vorwahl)
- Nach dem Gespräch können Sie im **Einzelgesprächsnachweis** die Gesprächsdauer und -kosten nachvollziehen

Sie können den Service ebenfalls vom Mobiltelefon erreichen. Tragen Sie beim Registrieren oder später in der User-Verwaltung Ihre Mobilnummer ein.

Ablauf der Registrierung:



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

The screenshot shows the homepage of the DSTG Landesverband Rheinland-Pfalz. The header features the DSTG logo and the text 'Landesverband Rheinland-Pfalz'. A navigation bar contains links: 'Wir über uns', 'Aktuelles / Presse', 'Mitglied werden', 'Service', 'Intern', 'Links', and 'Kontakt'. A breadcrumb trail indicates 'Sie sind hier: Startseite'. The main content area is partially obscured by a callout box. The sidebar on the right includes a search bar, a link to the 'DSTG Mitgliederbereich', an advertisement for 'IsiFON prepaid', and a 'Newsletter' section with a sign-up form and the 'DSTG Newsletter' logo.

Aufruf der Homepage der DSTG Rheinland Pfalz (auch über das Intranet der Finanzverwaltung erreichbar):

www.dstg-rlp.de

Hier befindet sich in der sog. Sidebar der Link zum Anbieter ISIPHONE

Sie werden auf die Seite dstg.acc-hd.de weitergeleitet:



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

IsiFON prepaid
Privat telefonieren am Arbeitsplatz

Einrichtungen Land Rheinland-Pfalz
DSTG Rheinland-Pfalz



Home

Informationen & Bedienung

Tarife

Registrieren

Benutzer-Login



IsiFON prepaid ist wie eine herkömmliche Calling Card, mit der Sie von jedem Telefon aus telefonieren können.
Es gibt jedoch einen wesentlichen Unterschied: Sie erhalten keine Karte zum In-die-Handnehmen, Sie müssen sich nur einmalig registrieren.
IsiFON prepaid prepaid ist ideal, um private Gespräche am Arbeitsplatz zu führen, ohne dass diese auf der Abrechnung des Arbeitgebers auftauchen.



IsiFON prepaid kann in verschiedensten Umgebungen genutzt werden.

Im Büro: Sie können Ihre privaten Gespräche über alle Dienst

Von unterwegs: Sie können Ihre privaten Gespräche über Ihr



IsiFON prepaid bietet Ihnen **Service:**

Unsere freundliche Kundenbetreuung steht Ihnen

telefonisch von 9 bis 17 Uhr unter **01805-510 006** (€ 0,14/min DTAG) und

per [Email](#)

zur Verfügung.

**Erster Schritt:
Menüpunkt
„Registrieren“
auswählen!**

Ablauf der Registrierung 1/3



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Verband Rheinland - Pfalz

IsiFON prepaid
Privat telefonieren am Arbeitsplatz

Einrichtungen Land Rheinland-Pfalz
DSTG Rheinland-Pfalz



Home

Informationen & Bedienung

Tarife

Registrieren

Benutzer-Login

Registrieren bei IsiFON prepaid

- Hier können Sie sich für das Telefonieren mit IsiFON registrieren.
- Die Registrierung ist **kostenlos** und an **keine Vertragslaufzeit** gebunden.
- Ihre persönlichen Daten werden **nicht** weitergegeben und dienen lediglich der Abrechnung

Schritt 1 von 3

weiter zu Schritt 2

Vorname*	<input type="text" value="Max"/>
Nachname*	<input type="text" value="Mustermann"/>
Name der Einrichtung*	<input type="text" value="Finanzamt Musterhausen"/>

Erster Schritt der Registrierung:

Geben Sie Ihren Vornamen +
Nachnamen ein.

Als Einrichtung verwenden Sie
Ihren Finanzamtsnamen, also
beispielsweise Finanzamt Koblenz

Nutzung außerhalb vom Arbeitsplatz

Sie können hier **private** Telefone (zB Ihr Mobiltelefon) eintragen, wenn Sie isiFON nutzen. Diese Einstellung kann auch später jederzeit nachgeholt werden

Ihr Bürotelefon ist schon freigeschaltet und muss daher hier nicht eingetragen werden

Priv. Telefon 1	<input type="text"/>	zB.: '0172 345
Priv. Telefon 2	<input type="text"/>	
Priv. Telefon 3	<input type="text"/>	

weiter zu Schritt 2

Ablauf der Registrierung 2/3



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Verband Rheinland - Pfalz

Registrieren bei IsiFON prepaid

Schritt 2 von 3

[zurück zu Schritt 1](#)

[weiter zu Schritt 3](#)

Ihre Zugangsdaten

Nach der erfolgreichen Registrierung können Sie in der Regel innerhalb weniger Minuten Ihre Anmeldung innerhalb der Bürozeiten sofort.

Die Kosten Ihrer Telefonate werden transparent im Einzelverbindungsabrechnungsbogen (EVB) im Teilnehmerbereich finden (siehe in der Menüleiste oben rechts 'Benutzer-Login').

PIN

Diese PIN können Sie für eine neue Zugangsdaten verwenden.

Benutzername*

Wählen Sie einen Benutzernamen für den Teilnehmerbereich an. Dort können Sie Einzelgespräche führen.

Emailadresse

Bitte geben Sie eine private E-Mail-Adresse an. Wir senden Ihnen auch Informationen zu.

Telefonnummer*

Geben Sie hier eine Rufnummer an, unter der wir Sie bei Rückfragen erreichen können.

[zurück zu Schritt 1](#)

[weiter zu Schritt 3](#)

Zweiter Schritt der Registrierung:

Ihre zukünftige PIN wird vom Anbieter vergeben

Den Benutzernamen vergeben Sie selbst!

Ihre private E Mail Adresse (wird für Bestätigungs E-Mail benötigt)

Telefonnummer für Rückfragen

Ablauf der Registrierung 3/3



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

Registrieren bei IsiFON prepaid

Schritt 3 von 3

[zurück zu Schritt 2](#)

[zum Abschluss der Anmeldung](#)

Gesprächsguthaben aufladen

per Überweisung
Bitte beachten Sie, dass der Eingang Ihrer Zahlung je nach Bank unterschiedlich sein kann.

per Lastschrift
Wenn Sie Ihr Konto per Lastschrift aufladen, können Sie sofort telefonieren.

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Bank:

Erster Aufladebetrag:
5,00 EUR
10,00 EUR
20,00 EUR
40,00 EUR

Dritter Schritt der Registrierung:

Ohne Guthaben ist kein Telefonieren möglich. Sie haben daher zwei Möglichkeiten Ihr Guthaben aufzuladen.

- 1) Überweisung (kann bis zu 4 Arbeitstage dauern bis Betrag gutgeschrieben ist)**
- 2) Lastschrifteinzug: Für eine Teilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren geben Sie bitte Ihre Bankdaten in die entsprechenden Felder ein und wählen den ersten Aufladebetrag!**

Erstmaliger Login:



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

Login erst nach erfolgter Registrierung und Freischaltung möglich
(wird durch E Mail bestätigt)

IsiFON prepaid
Privat telefonieren am Arbeitsplatz

Einrichtungen Land Rheinland-Pfalz
DSTG Rheinland-Pfalz



Home

Informationen & Bedienung

Tarife

Registrieren

Benutzer-Login



Was ist das?

IsiFON prepaid ist wie eine herkömmliche Calling Card, mit der Sie von jedem Telefon aus telefonieren können.

Es gibt jedoch einen wesentlichen Unterschied: Sie erhalten keine Karte zum In-die-Handnehmen, Sie müssen sich nur einmalig registrieren.

IsiFON prepaid prepaid ist ideal, um private Gespräche am Arbeitsplatz zu führen, ohne dass diese auf der Abrechnung des Arbeitgebers auftauchen.

Login



Anwendung

IsiFON prepaid kann in verschiedensten Umgebungen genutzt werden.

Im Büro: Sie können Ihre privaten Gespräche über alle Dienstapparate führen.

Von unterwegs: Sie können Ihre privaten Gespräche über Ihr Dienst-Mobiltelefon führen.



Service & Transparenz

IsiFON prepaid bietet Ihnen **Service:**

Unsere freundliche Kundenbetreuung steht Ihnen

Accentive Prepaid virtuelle Calling Card

- Echtzeit EVN
- SMS-Versand
- freundliche Kundenbetreuung



Accentive Prepaid

Bereich für registrierte Teilnehmer



Sie finden hier:

- Ihren Einzelverbindungs nachweis
- den SMS-Versand **neu**
- Ihr Kontaktverzeichnis / Kurzwahlen
- Ihren Guthabenstand & persönliche Einstellungen

Login / Anmeldung

Benutzername

PIN

anmelden

Die in der E Mail mitgeteilten
Benutzerdaten
(Benutzername und Pin)
hier eintragen!

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie in den Teilnehmerbereich:



Teilnehmerbereich

Angemeldet als: [redacted] Kundennummer: [redacted] Guthaben: 10,00 EUR [11.11.2009 16:15:42]

[Kontaktverzeichnis & Direktwahl](#)

[SMS-Versand](#)

neu

[Tarife](#)

neu

[Einzelverbindungsachweis](#)

[Guthaben nachladen & persönliche Einstellungen](#)

[Logout / Abmelden](#)

Hier haben Sie die Möglichkeit:

- Privates Telefonbuch (inkl. entspr. Kurzwahlen) anlegen
- SMS Versand
- Überblick über aktuelle Tarife
- Einzelverbindungsachweis
- Guthaben nachladen / persönliche Einstellungen
- Logout

Einzelverbindungsachweis



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

Einzelverbindungsachweis von Dirk Eberhard - Stand: 04.10.2006 - 11:37:43

Gespraechsbeginn	Dauer	Anrufer	Zielrufnummer	Tarif	Einwahl-zuschlag	Vermittlungs-zuschlag	Gesamtkosten
2006-08-10 07:08:08	133	06131605140	067478076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,06
2006-08-15 10:44:45	22	06131605140	02618843620	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,02
2006-08-16 07:13:09	1186	06131605140	067478076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,59
2006-08-16 07:46:22	104	06131605140	0676185617	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,06
2006-08-16 07:49:35	331	06131605140	02618843620	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,16
2006-08-18 07:25:18	10	06131605140	067458076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,01
2006-08-18 07:26:18	47	06131605140	067478076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,03
2006-08-18 09:53:55	18	06131605140	067478076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,01
2006-08-24 07:12:37	313	06131605140	067478076	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,15
2006-09-01 07:39:41	29	06131605140	02618843620	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,02
2006-09-06 10:16:43	21	06131605140	0676185617	FN zu National D 0800 30	0,00	0,00	0,01

Guthabenverwaltung



DEUTSCHE STEUER-GEWERKSCHAFT
Fachgewerkschaft der Finanzverwaltung
Landesverband Rheinland - Pfalz

Ihr Guthaben **10,00 EUR**
hier klicken zum **einmaligen Aufladen**

hier klicken, um das **automatische Aufladen** einzustellen

Zugangsrufnummern zum Telefonieren
hier klicken zum **Verwalten**

Ihre Bankverbindung

Kontoinhaber: [Redacted]
Kontonummer: [Redacted]
Bankleitzahl: [Redacted]
Bank: Sparda-Bank Südwest
hier klicken zum **Ändern**

Ihre Emailadresse [Redacted]
hier klicken zum **Ändern**

Kontakt zur Kundenverwaltung
per Email hier **klicken**
telefonische Kundenbetreuung: 01805-510 006
(14 Ct./min aus dem dt. Festnetz) Mo-Fr 9-17 Uhr

Ihre Aufladeaufträge

Zeitpunkt	Betrag	Status	von Bankverbindung Kto-BLZ-Bank
Noch keine Aufladeaufträge erteilt			

Einrichtung des Guthabenkontos

- per Lastschriftverfahren (schnelle Verfügbarkeit)
- per Überweisung

Automatisches Aufladen des Kontos

- Aufladung bei Erreichens eines einstellbaren Schwellenwertes

Webbasierte Administration

- Anzeige des Restguthabens
- Geschützt durch individuelles Passwort
- Alternativ Nutzung von Fax-Formularen

Preisstruktur:



Tarifstruktur:

Festnetz/Festnetz: 0,036 €/Min

Festnetz/Mobilfunk: 0,19 €/Min

Stand: August 2009

Sofern Sie Fragen haben, wenden Sie sich an den
DSTG-Ortsverband oder direkt auch an die
Landesgeschäftsstelle.

Viele Grüße
Stefan Bayer